



MultiFunctional
Athens**C**entre

ΤΟΜΕΑΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ
ΠΡΟΝΟΙΑΣ |
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ
ΥΠΟΔΟΧΗΣ ΚΑΙ
ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΕΝΤΑΞΗΣ

ΑΝΑΣΚΟΠΗΣΗ 2021

ΠΟΛΥΔΥΝΑΜΟ ΚΕΝΤΡΟ ΠΡΟΣΦΥΓΩΝ ΑΘΗΝΑΣ

Ο Τομέας Κοινωνικής Πρόνοιας του Ελληνικού Ερυθρού Σταυρού λειτουργεί το Πολυδύναμο Κέντρο Προσφύγων (ΠΚΠ) Αθήνας συνεχώς από το 1998 έως σήμερα. Το 2017 με την τεχνική υποστήριξη του Δανέζικου Ερυθρού Σταυρού, το πρόγραμμα μεταφέρθηκε σε πιο κεντρική περιοχή του αστικού ιστού της Αθήνας και διεύρυνε τις υπηρεσίες του.

Στόχος του προγράμματος είναι να υποστηρίξει τους μετανάστες και τους πρόσφυγες ώστε να αισθάνονται ασφαλείς, δικτυωμένοι, πληροφορημένοι, και να διευκολύνει την ένταξή τους στην Ελληνική κοινωνία.

Μέσα από τις παρεχόμενες υπηρεσίες, το ΠΚΠ υποστηρίζει τους ωφελούμενους με ολιστικό τρόπο αποσκοπώντας στην οικοδόμηση της ανθεκτικότητας, της αυτάρκειας και της αυτοπεποίθησής τους ώστε να χτίσουν σταθερά μια νέα ζωή στο αστικό περιβάλλον της νέας χώρας που ζουν.

Το ΠΚΠ διευκολύνει επιπλέον τους πρόσφυγες να δημιουργήσουν νέα δίκτυα με άλλα άτομα σε παρόμοιες καταστάσεις, παρέχοντάς τους μια αίσθηση κοινότητας, η οποία είναι δύσκολο να αποκτηθεί διαφορετικά σε ένα αστικό περιβάλλον.



10.975

ΕΠΙΣΚΕΨΕΙΣ

ΕΠΙΣΚΕΨΕΙΣ ΣΤΟ
ΠΡΟΦΙΛ ΤΟΥ ΚΕΝΤΡΟΥ
ΣΤΟ **GOOGLE**

30.590

ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ ΤΗΣ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΗΣ
ΓΡΑΜΜΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ ΚΑΙ
ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΠΡΟΣΦΥΓΩΝ (**HOTLINE**)

63.403

1.073

ΥΠΟΘΕΣΕΙΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ

ΙΑΤΡΙΚΑ ΡΑΝΤΕΒΟΥ
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΤΗΚΑΝ ΜΕ ΤΗ
ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗ ΤΗΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ
ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ

2.799

1.161

ΥΠΟΘΕΣΕΙΣ ΝΟΜΙΚΗΣ ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΗΣ

ΣΥΜΜΕΤΟΧΕΣ ΣΕ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ
ΨΥΧΟΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΣΤΗΡΙΞΗΣ
ΓΙΑ **ΠΑΙΔΙΑ**

1.020

240

ΣΥΜΜΕΤΟΧΕΣ ΣΕ ΟΜΑΔΕΣ
ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΩΝ ΨΥΧΟΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ
ΣΤΗΡΙΞΗΣ ΓΙΑ **ΕΝΗΛΙΚΕΣ**

ΣΥΜΜΕΤΟΧΕΣ ΣΤΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ
ΕΛΛΗΝΙΚΗΣ & ΑΓΓΛΙΚΗΣ ΓΛΩΣΣΑΣ

3.428

Σ ΥΜΜΕΤΟΧΙΚΟΤΗΤΑ
Ε ΠΙΚΟΙΝΟΝΙΑ &
Δ ΕΣΜΕΥΣΗ

ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗ ΟΦΕΛΟΥΜΕΝΩΝ

ΜΕΣΩ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΩΝ

100%
75%
50%
25%
0%

:(:| :)

Χώρος Κοινωνικής Δικτύωσης

Κοινωνική Υπηρεσία

Υπηρεσία Νομικής Συμβουλευτικής

Δραστηριότητες Ψυχοκοινωνικής Στήριξης για Παιδιά

Δραστηριότητες Ψυχοκοινωνικής Στήριξης για Ενήλικες

Μαθήματα Ελληνικών & Αγγλικών



ΧΩΡΟΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΔΙΚΤΥΩΣΗΣ

Ο Χώρος Κοινωνικής Δικτύωσης αποτελεί ορόσημο για το ΠΚΠ, όπου οι εθελοντές μας και η ομάδα της Τηλεφωνικής Γραμμής υποστηρίζουν πρόσφυγες και μετανάστες απαντώντας στις ερωτήσεις τους, ώστε να είναι καλά ενημερωμένοι και προσανατολισμένοι. Πρόκειται για ένα χώρο υποδοχής όπου πρόσφυγες και μετανάστες, εκτός από το να περιμένουν τη συνάντησή τους με άλλες υπηρεσίες του ΠΚΠ, μπορούν να έρθουν και να απολαύσουν δωρεάν Wi-Fi καθώς και να εξασκηθούν στους υπολογιστές, να διαβάσουν ένα βιβλίο ή να παίξουν παιχνίδια με φίλους. Τέλος, ο χώρος κοινωνικής δικτύωσης προσφέρει ένα μικρό χώρο παιδικών παιχνιδιών, όπου τα παιδιά μπορούν να διασκεδάσουν κατά την παραμονή τους στο Κέντρο.

ΛΙΓΑ ΛΟΓΙΑ

10.975

ΕΠΙΣΚΕΨΕΙΣ



Παιδική γωνιά

ΑΝΑΓΚΗ ΠΡΟΣΑΡΜΟΓΗΣ

Ο παραδοσιακός ρόλος του Χώρου Κοινωνικής Δικτύωσης έχει αλλάξει λόγω του περιορισμού της μετακίνησης που έχει εφαρμόσει η Πολιτεία ως μέτρο προστασίας ενάντια στην εξάπλωση του COVID-19.



Η λειτουργία του χώρου κοινωνικής δικτύωσης περιορίστηκε στο να δέχεται μόνο επείγουσες περιπτώσεις που χρειάζονταν βοήθεια με ιατρικά ραντεβού, εγγραφή και νομική υποστήριξη. Έτσι, ο αριθμός των ωφελούμενων που επισκέφθηκαν το Κέντρο περιορίστηκε σημαντικά. Η κύρια γραμμή επικοινωνίας με τους δικαιούχους ήταν μέσω σταθερού και WhatsApp/Viber, έτσι ώστε να παρέχεται πληροφόρηση και υποστήριξη μέσω διερμηνείας. Τέλος, αναπτύχθηκε για τους δικαιούχους η δυνατότητα να καλούν σε WhatsApp/Viber ή σταθερό τηλέφωνο κάθε Δευτέρα και Τετάρτη για να λάβουν νομική βοήθεια και κάθε Τρίτη και Παρασκευή για προγραμματισμό ιατρικών ραντεβού.

Οι αλλαγές που έγιναν στον ρόλο του χώρου κοινωνικής δικτύωσης ήταν αρκετά λειτουργικές, ωστόσο παραμένουν προκλήσεις, καθώς υπάρχει ακόμα ανάγκη για διαζώσης δράσεις (π.χ. διανομή ρούχων) και ορισμένοι ωφελούμενοι συνεχίζουν να επισκέπτονται το Κέντρο, δεδομένου ότι δεν διαθέτουν βασικές ψηφιακές δεξιότητες. Σε αυτές τις περιπτώσεις, το προσωπικό και οι εθελοντές καταβάλλουν κάθε μέγιστη προσπάθεια για να είναι υποστηρικτικοί, τηρώντας το υγειονομικό πρωτόκολλο.

ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΗ

Η ομάδα της Τηλεφωνικής Γραμμής έχει την πρώτη επαφή με τους ωφελούμενους. Ο ρόλος της είναι να συνδέει τους ωφελούμενους με τις υπηρεσίες του Κέντρου ή/και με άλλες υπηρεσίες (δημόσιες, ΜΚΟ κ.ά), στη **μητρική τους γλώσσα**. Τα τελευταία δύο χρόνια, η Τηλεφωνική Γραμμή κατάφερε να προσαρμόσει τις υπηρεσίες της και τον τρόπο επικοινωνίας με τους ωφελούμενους στη νέα κατάσταση λόγω της πανδημίας του κορωνοϊού. Η παροχή έγκαιρων και έγκυρων πληροφοριών σχετικά με τον κορωνοϊό και την διαδικασία του εμβολιασμού, παρείχε στους ωφελούμενους ουσιαστική υποστήριξη για την καλύτερη κατανόηση και τήρηση των σωστών διαδικασιών για το βέλτιστο συμφέρον τους.

ΛΙΓΑ ΛΟΓΙΑ

63.403

ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ

6.120

ΔΙΕΡΜΗΝΕΙΕΣ

77.884

ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

16 ΓΛΩΣΣΕΣ

- ▶ Αραβικά
- ▶ Φαρσί/Νταρί
- ▶ Παστού
- ▶ Ελληνικά
- ▶ Αγγλικά
- ▶ Γαλλικά
- ▶ Τούρκικα
- ▶ Ρωσικά
- ▶ Σουαχίλι
- ▶ Κινγιαρουάντα
- ▶ Κιρούντι
- ▶ Ουρντού
- ▶ Πουλάρ
- ▶ Σουσσού
- ▶ Μαλίνκε
- ▶ Κίτσι

ΚΑΝΑΛΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ



Κλήσεις μέσω **σταθερής γραμμής** τηλεφωνίας



Μηνύματα μέσω **Viber** και **WhatsApp**



E-mails



Συνεδρίες **τηλεφωνικής** διερμηνείας εκτός του Κέντρου

ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ



ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ

ΑΙΤΗΜΑΤΑ

Υλική υποστήριξη 428

317

Στέγαση

Προστασία

26

Ζητήματα/Υπηρεσίες Υγείας

2.983

3.872

ΥΠΟΘΕΣΕΙΣ

Ψυχοκοινωνικές παρεμβάσεις

118

ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ



Ζήτημα 1ο

Η πλειονότητα των υποθέσεων που εξυπηρετήθηκαν το 2021, αφορούσε σε άτομα που **δεν είχαν πρόσβαση σε προνοιακές παροχές**, καθώς **στερούνταν νομιμοποιητικού καθεστώτος** (απορριπτικές αποφάσεις ασύλου, υπηρεσιακό χαρτί αστυνομίας, ταυτοποιητικά έγγραφα μόνο από τη χώρα καταγωγής ή γεωγραφικό περιορισμό). Η κοινωνική υπηρεσία αντιμετώπισε δυσκολίες σχετικά με την δυνατότητα παραπομπής σε φορείς στέγασης, τη δέσμευση ιατρικών ραντεβού και την εξασφάλιση φαρμακευτικών αγωγών.

Ζήτημα 2ο

Πολλές υποθέσεις ωφελούμενων χωρίς έγκυρα νομιμοποιητικά έγγραφα, αφορούσαν σε άτομα με **αυξημένη ευαλωτότητα**. Πολλές από αυτές τις περιπτώσεις αφορούσαν σε **μονογονεϊκές οικογένειες** (μόνες μητέρες) που εκτίθεντο σε **συνθήκες αστεγίας και δεν μπορούσαν να καλύψουν τη διατροφή των παιδιών τους**, επειδή τους είχε αποδοθεί **απορριπτική απόφαση ασύλου**. Ένα μεγάλο ποσοστό των εν λόγω περιπτώσεων ήταν **επιζήσασες έμφυλης βίας** που παρουσίαζαν **τραύμα και βεβαρημένη ψυχική υγεία**.

Ζήτημα 3ο

Από τον Ιούλιο του 2021, οι αιτούντες που **δεν στεγάζονταν σε επίσημες δομές φιλοξενίας του Υπουργείου Μετανάστευσης και Ασύλου** (Δομές Προσωρινής Υποδοχής ή διαμερίσματα του στεγαστικού προγράμματος "ESTIA"), **δεν θεωρούνταν πλέον επιλέξιμοι για το επίδομα οικονομικής ενίσχυσης**. Η αλλαγή αυτή είχε ως αποτέλεσμα την αδυναμία κάλυψης βασικών αναγκών, γεγονός που οδήγησε στην **αύξηση των αιτημάτων υλικής υποστήριξης**.

ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΝΟΜΙΚΗΣ ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΗΣ

Η Υπηρεσία Νομικής Συμβουλευτικής του ΠΚΠ της Αθήνας παρέχει πληροφορίες και συμβουλευτική σε ζητήματα δικαιωμάτων και διαδικασιών που σχετίζονται με τη Διεθνή Προστασία Προσφύγων. Σε κάθε υπόθεση που αναλαμβάνει, προσπαθεί να είναι συνεπής στο ρόλο της με τρόπο που διευκολύνει αλλά δεν κατευθύνει τους ωφελούμενους, έτσι ώστε να λαμβάνουν μόνοι τους τις αποφάσεις που αφορούν στη ζωή τους.

ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΝΟΜΙΚΗΣ ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΗΣ

ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΑΚΗΣ
ΕΠΑΝΕΝΩΣΗΣ

Αίτημα 1ο

Το 2021 υπήρχε σημαντικός αριθμός αιτημάτων που αφορούσαν σε διαδικασίες οικογενειακής επανένωσης. Το ΠΚΠ Αθήνας ανέλαβε στις περισσότερες περιπτώσεις τον συντονισμό των υποθέσεων και τη διαμεσολάβηση ανάμεσα σε φορείς όπως η Εθνική Μονάδα Δουβλίνου (της Υπηρεσίας Ασύλου), Πρεσβείες των χωρών καταγωγής των αιτούντων, Δομές Φιλοξενίας Αιτούντων Άσυλο, ΜΚΟ. Πολλά από τα αιτήματα των ωφελούμενων αφορούσαν και στην παρακολούθηση της πορείας του αιτήματος οικογενειακής επανένωσης και, ως εκ τούτου, στη συχνή επικοινωνία με την Υπηρεσία Ασύλου.

1.161

ΥΠΟΘΕΣΕΙΣ

Αίτημα 2ο

ΖΗΤΗΜΑΤΑ & ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΑΣΥΛΟΥ

Μεγάλος ήταν ο αριθμός των αιτημάτων που αφορούσαν σε πρόσβαση σε **ζητήματα και διαδικασίες ασύλου**. Οι ωφελούμενοι ζήτησαν την υποστήριξη της Υπηρεσίας Νομικής Συμβουλευτικής λόγω δυσκολιών στην κατανόηση της Ελληνικής και Αγγλικής γλώσσας, γλώσσες στις οποίες είναι οι περισσότερες πληροφορίες της Υπηρεσίας Ασύλου, αλλά και της έλλειψης εξοικείωσης με τη νέα πλατφόρμα e-Services της Υπηρεσίας. Από τις διαδικασίες ασύλου, οι ανανεώσεις των Δελτίων Αιτούντων Διεθνή Προστασία (ΔΑΔΠ), των Αδειών Παραμονής (ΑΔΕΤ) και των Ταξιδιωτικών Εγγράφων (TDV) ήταν τα πιο συχνά αιτήματα. Τον Ιούλιο του 2021 ξεκίνησε η αντικατάσταση των παλιών ΔΑΔΠ (τρίπτυχα) με νέα ΔΑΔΠ (κάρτες) με αποτέλεσμα πολλοί αιτούντες να απευθυνθούν στο MABS.

Αίτημα 3ο

ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΣΕ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΕΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ

Τα αιτήματα για **συμπλήρωση εγγράφων και δέσμευση ραντεβού για τις Δημόσιες Υπηρεσίες** ήταν συχνά και αφορούσαν μεταξύ άλλων σε ανανεώσεις δελτίων ΟΑΕΔ και AthenaCard, μετατροπή του ΠΑΥΥΠΑ σε ΑΜΚΑ, καθώς και κανονισμό ραντεβού με ΕΦΚΑ, ΔΟΥ και άλλες Δημόσιες Υπηρεσίες.



ΨΥΧΟΚΟΙΝΩΝΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ

ΓΙΑ ΠΑΙΔΙΑ

ΝΗΠΙΑΓΩΓΕΙΟ

Το πρόγραμμα του νηπιαγωγείου έχει ως στόχο να προσφέρει στους μικρούς μας ωφελούμενους έναν ασφαλή χώρο όπου μπορούν να συμμετέχουν σε ομαδικές ψυχοκοινωνικές δραστηριότητες και να διασκεδάζουν, ενώ οι γονείς τους είναι ελεύθεροι να εκπληρώσουν τις υποχρεώσεις τους, να λάβουν βοήθεια από άλλες υπηρεσίες του ΠΚΠ ή να απολαύσουν το χρόνο που έχουν για τον εαυτό τους. Απώτερος στόχος του δικού μας νηπιαγωγείου είναι να προετοιμάσει τα παιδιά ώστε να ενταχθούν ομαλά στο δημόσιο νηπιαγωγείο. Λόγω των περιορισμών του Covid-19, το πρόγραμμα είχε τεθεί σε παύση μέχρι τον Σεπτέμβριο, οπότε άνοιξε ξανά τις πόρτες του με την ευγενική υποστήριξη των εθελοντών μας.

1.020

ΣΥΜΜΕΤΟΧΕΣ

ΟΜΑΔΑ ΕΦΗΒΩΝ

Η «Ομάδα Εφήβων» είναι ένα νεοσύστατο έργο, το οποίο ξεκίνησε τον Οκτώβριο του 2021 και έχει ήδη ξεπεράσει κάθε προσδοκία, δεδομένου ότι οι νέοι συμμετέχοντες έχουν δέσει ταχύτατα ως ομάδα προσπερνώντας πολιτιστικά και γλωσσικά εμπόδια. Το θέμα του λέσχης είναι η «Ταυτότητα» και πώς αυτή διαμορφώνεται από τους νέους σε κάθε περίπτωση. Ως εκ τούτου, η φυλή, η Πολυπολιτισμικότητα, η Μετανάστευση, οι Διαπροσωπικές Σχέσεις, η Φιλία και άλλα. Η μεθοδολογία που ακολουθείται αποτελείται από μη τυπικές εκπαιδευτικές μεθόδους, αναμεμειγμένες με τέχνες και projects, χρησιμοποιώντας υπαίθριους χώρους και εκπαιδευτικές εκδρομές.

MFC SCHOOL

Το πρόγραμμα «MFC School» είναι μια πρωτοβουλία που ξεκίνησε το 2020 με θετικό αντίκτυπο στα παιδιά και τους γονείς του προσφυγικού πληθυσμού, καθώς περιλάμβανε μαθήματα γλωσσικής προετοιμασίας σε ελληνικά και αγγλικά, υποστήριξη στα σχολικά μαθήματα και μη τυπικές ψυχοκοινωνικές δραστηριότητες για παιδιά. Κατά τη διάρκεια του 2021, τα υγειονομικά μέτρα ενάντια στον Covid-19, ανάγκασαν τη μετάβαση σε μια διαδικτυακή εποχή για το MFC School. Αν και ο παιδαγωγός και η εθελοντική ομάδα ήταν πρόθυμοι να κάνουν το καλύτερο δυνατό και να στηρίξουν τα παιδιά παρά την απόσταση, η έλλειψη φυσικής επαφής οδήγησε το ενδιαφέρον των παιδιών σε διαρκή ελάττωση καθώς περνούσε ο καιρός. Υπήρξαν κάποιες χρονικές περίοδοι κατά τις οποίες η λειτουργία του προγράμματος πάγωσε, ωστόσο καταβάλλονταν ως επί το πλείστον όλες οι δυνατές προσπάθειες για τη στήριξη των παιδιών που είχαν ανάγκη.

ΕΚΜΑΘΗΣΗ ΑΓΓΛΙΚΩΝ

ΕΦΗΒΟΙ

Η διδασκαλία αγγλικών για εφήβους ξεκίνησε τον Αύγουστο του 2021 και περιλαμβάνει τρεις πυλώνες:

- 1.Υλικά: Α) αναλυτικό σχέδιο μαθήματος που περιέχει δραστηριότητες, γραμματικές ασκήσεις, μνημονικές κάρτες κλπ, και είναι πρακτικό να εφαρμοστεί και να προσαρμοστεί ανάλογα με την ομάδα των μαθητών. Β) Βιβλίο δασκάλου με οδηγίες για τον τρόπο διεξαγωγής των μαθημάτων με επεξηγήσεις σημείο προς σημείο
- 2.Εκπαιδεύσεις για εκπαιδευτικούς και εθελοντές: Εισαγωγή στον οδηγό και στο υλικό, με εργαστήρια για εκπαίδευση πάνω στις δραστηριότητες, συζητήσεις περί προσαρμογής σε συγκεκριμένες ομάδες, ανταλλαγή εμπειριών
- 3.Καθοδήγηση και επίβλεψη των εκπαιδευτικών κατά την υλοποίηση

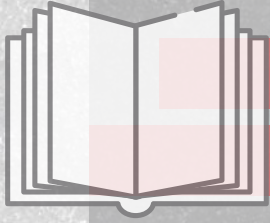


ΕΦΗΒΟΙ

ΕΡΓΑΣΤΗΡΙ ΚΟΣΜΗΜΑΤΟΣ

Σκοπός της δραστηριότητας είναι η ψυχοκοινωνική υποστήριξη των εφήβων μέσω της δημιουργικής τους ενασχόλησης με το αντικείμενο, η απόκτηση δεξιοτήτων κατασκευής κοσμήματος και, τελικά, η ανάπτυξη τους ανθεκτικότητάς τους.





FORCED SILENCE | ΜΕΤΑΝΑΣΤΕΥΣΗ

Το πρόγραμμα «**Forced Silence | Μετανάστευση**» δημιουργήθηκε από το ΠΚΠ Αθήνας ως ανταπόκριση στην πρόσκληση που έγινε από το **Ινστιτούτο Εκπαιδευτικής Πολιτικής (ΙΕΠ) του Υπουργείου Παιδείας και Θρησκευμάτων** ζητώντας διεπιστημονικό εκπαιδευτικό υλικό για την «**Πλατφόρμα 21+: Εργαστήρια Δεξιοτήτων**», το οποίο θα ενσωματωθεί στα προγράμματα σπουδών νηπιαγωγείου, δημοτικού και γυμνασίου κατά το σχολικό έτος 2020-2021. Το «**Forced Silence | Μετανάστευση**» αποτελείται από εκπαιδευτικό υλικό που δημιουργήθηκε σε συνεργασία με το **Εθνικό Μουσείο Σύγχρονης Τέχνης Αθηνών (ΕΜΣΤ)** και σχετικό υλικό για τον ανθρωπισμό και τη διαφορετικότητα που αποτυπώνεται στο έργο του **Ελληνικού Ερυθρού Σταυρού**. Τέλος, το πρόγραμμα έλαβε Πιστοποίηση και ευχετήρια κάρτα από το ΙΕΠ σχετικά με τη συνεισφορά του στην πιλοτική πλατφόρμα.



ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΗΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ ΚΑΙ ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ

ΒΕΒΑΙΩΣΗ

Βεβαιώνεται ότι το πρόγραμμα με τίτλο **Μετανάστευση/Forced Silence** που υπεβλήθη από τον φορέα **ΕΛΛΗΝΙΚΟΣ ΕΡΥΘΡΟΣ ΣΤΑΥΡΟΣ** αξιολογήθηκε, επανασχεδιάστηκε και εντάχθηκε στο θεματικό κύκλο Ενδιαφέρονται και Ενεργώ - Κοινωνική Συναίσθηση και Ευθύνη προκειμένου να δοκιμαστεί στην πιλοτική εφαρμογή της δράσης «**Πλατφόρμα 21+: Εργαστήρια Δεξιοτήτων**» στην Πρωτοβάθμια και Δευτεροβάθμια Εκπαίδευση, κατά το σχολικό έτος 2020-2021, που εκπονείται από το Ινστιτούτο Εκπαιδευτικής Πολιτικής, σύμφωνα με το άρθρο 1 του Κεφ. Α' του Ν. 4692/2020 (Α' 111) «**Αναβάθμιση του σχολείου και άλλες διατάξεις**».

Αθήνα, 5 Μαΐου 2021

Η Υπεύθυνη της Δράσης

ΘΕΟΔΩΡΑ ΑΣΤΕΡΗΣ



ΨΥΧΟΚΟΙΝΩΝΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ

ΓΙΑ ΕΝΗΛΙΚΕΣ

Ομάδα γυναικών

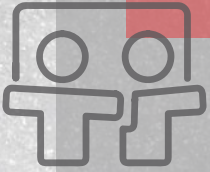
Η δραστηριότητα στοχεύει στην ψυχοκοινωνική υποστήριξη ατόμων μέσω χειροτεχνίας, ζωγραφικής, ντεκουπάζ, πλεξίματος, ραπτικής και κατασκευής κοσμημάτων, καθώς επίσης στην καλλιέργεια συναφών δεξιοτήτων και, εν τέλει, στην ανάπτυξη της ανθεκτικότητάς τους.



240

ΣΥΜΜΕΤΟΧΕΣ

ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΙΜΟΤΗΤΑ



Ευκαιρία για αλλαγή

Πρόκειται για μια σειρά ατομικών συναντήσεων με στόχο την σκιαγράφηση του επαγγελματικού προφίλ του ωφελούμενου, μέσα από μια διαδικασία διερεύνησης και κατανόησης του εαυτού, των δεξιοτήτων, των ικανοτήτων, των ενδιαφερόντων και των περιορισμών του ατόμου, καθώς και το είδος των καθηκόντων – εργασιών που ανταποκρίνονται καλύτερα στο προφίλ και στις επιθυμίες του, σε συνδυασμό με τις δεξιότητες – ικανότητες που διαθέτει. Παράλληλα, παρέχεται υποστήριξη για τη σύνταξη βιογραφικού και συνοδευτικής επιστολής.

Στο πλαίσιο του προγράμματος υλοποιούνται δράσεις ενημέρωσης και ευαισθητοποίησης εργασιακών φορέων και εργοδοτών με σκοπό τη διασύνδεση – δικτύωση ωφελούμενου με ευκαιρίες απασχόλησης.

Προετοιμασία απασχολησιμότητας

Ένα σύνολο υπηρεσιών και δραστηριοτήτων εκπαίδευσης που στοχεύουν στην ενίσχυση των κοινωνικών δεξιοτήτων των δικαιούχων για την επίτευξη κοινωνικής ένταξης και την ενθάρρυνση της αυτονομίας με ομαλό, αποτελεσματικό και σταθερό τρόπο.

Το πρόγραμμα περιλαμβάνει μια σειρά από υπηρεσίες και δραστηριότητες:

- Προετοιμασία βιογραφικού σημειώματος
- Προετοιμασία συνέντευξης
- Συνοδευτική επιστολή
- Εθελοντισμός (για άτομα άνω των 18 ετών)
- Υποστηρικτικός εθελοντισμός (για άτομα κάτω των 18 ετών)
- Εργαστήρια δεξιοτήτων ζωής

ΠΟΛΥΠΟΛΙΤΙΣΜΙΚΟ ΗΜΕΡΟΛΟΓΙΟ

ΔΡΑΣΕΙΣ

Hellenic Red Cross



Multicultural Calendar 2021

Education Department
Multifunctional Center for Refugees, Athens

July	August	September	October	November	December
1 Thu	1 Sun	1 Wed	1 Fri	1 Mon All Saints Day	1 Wed
2 Fri	2 Mon	2 Thu	2 Sat	2 Tue	2 Thu
3 Sat	3 Tue Raksha Bandhan	3 Fri	3 Sun	3 Wed	3 Fri
4 Sun	4 Wed	4 Sat	4 Mon	4 Thu Dussehra	4 Sat
5 Mon	5 Thu	5 Sun	5 Tue	5 Fri	5 Sun
6 Tue	6 Fri The Transfiguration of Jesus	6 Mon	6 Wed Navratri	6 Sat	6 Mon
7 Wed	7 Sat	7 Tue Rosh Hashanah	7 Thu	7 Sun	7 Tue
8 Thu	8 Sun	8 Wed	8 Fri	8 Mon	8 Wed Immaculate Conception of Virgin Mary
9 Fri	9 Mon	9 Thu	9 Sat	9 Tue	9 Thu
10 Sat	10 Tue Muharram	10 Fri Ganesh Chaturthi	10 Sun	10 Wed	10 Fri
11 Sun	11 Wed Krishna Janmashtami	11 Sat	11 Mon	11 Thu	11 Sat
12 Mon	12 Thu	12 Sun	12 Tue	12 Fri	12 Sun
13 Tue	13 Fri Obon	13 Mon	13 Wed	13 Sat	13 Mon
14 Wed	14 Sat	14 Tue The Exaltation of the Cross	14 Thu	14 Sun	14 Tue
15 Thu	15 Sun The Dormition of the Mother of God The Dormition of the Theotokos	15 Wed	15 Fri Dussehra	15 Mon	15 Wed
16 Fri	16 Mon	16 Thu Yom Kippur	16 Sat	16 Tue	16 Thu
17 Sat	17 Tue	17 Fri	17 Sun	17 Wed	17 Fri
18 Sun	18 Wed Tisha B'Av	18 Sat	18 Mon	18 Thu	18 Sat
19 Mon	19 Thu	19 Sun	19 Tue Milad un Nabi	19 Fri	19 Sun
20 Tue	20 Fri Ashura	20 Mon	20 Wed	20 Sat	20 Mon
21 Wed	21 Sat	21 Tue Sukkot	21 Thu	21 Sun The Presentation of the Theotokos	21 Tue
22 Thu	22 Sun	22 Wed	22 Fri	22 Mon	22 Wed
23 Fri	23 Mon	23 Thu	23 Sat	23 Tue	23 Thu
24 Sat	24 Tue Aisla-Dikates Day	24 Fri	24 Sun	24 Wed	24 Fri Christmas (observed)
25 Sun	25 Wed	25 Sat	25 Mon	25 Thu	25 Sat Christmas The Nativity of Christ (Christmas)
26 Mon	26 Thu	26 Sun	26 Tue	26 Fri	26 Sun 2nd day of Christmas
27 Tue	27 Fri	27 Mon	27 Wed	27 Sat	27 Mon
28 Wed	28 Sat	28 Tue Shemini Atzeret	28 Thu Ochi Day	28 Sun	28 Tue
29 Thu	29 Sun	29 Wed Simchat Torah	29 Fri	29 Mon Dhanukah	29 Wed
30 Fri	30 Mon	30 Thu	30 Sat	30 Tue	30 Thu
31 Sat	31 Tue		31 Sun		31 Fri

Orthodoxy 2021

Catholicism 2021

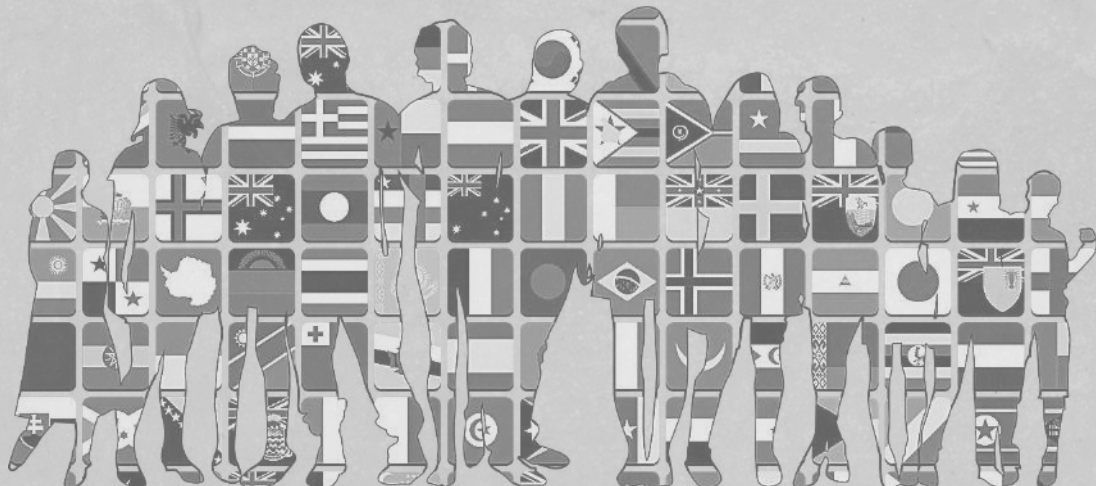
Islam 1443

Buddhism 2564

Hinduism 2077/8

Jewish 5782

Public holidays in Greece



ΕΡΓΟ ΣΤΟ ΕΘΝΙΚΟ ΜΟΥΣΕΙΟ ΣΥΓΧΡΟΝΗΣ ΤΕΧΝΗΣ ΑΘΗΝΩΝ (ΕΜΣΤ)

Η ομάδα γυναικών συμμετείχε στο έργο 'Arbre à palabres' του εικαστικού Stephan Goldrajch τον Δεκέμβριο του 2021 στο ΕΜΣΤ!

Οι γυναίκες δημιούργησαν πλεκτά υφάσματα από κάθε είδους υλικό (ακρυλικό, βαμβάκι κ.λπ.), κάθε μεγέθους, σχήματος, χρώματος και οποιασδήποτε τεχνικής, οι οποίες κόσμησαν το γιγάντιο δέντρο γλυπτικής του καλλιτέχνη που τοποθετήθηκε στην είσοδο (φουαγιέ) του μουσείου.

Φωτογραφία: Ολυμπιάννα Μηλιάκη,
από την επίσκεψη στο Εθνικό Μουσείο Σύγχρονης Τέχνης



ΜΑΘΗΜΑΤΑ ΕΛΛΗΝΙΚΩΝ & ΑΓΓΛΙΚΩΝ



ΕΠΡΑΦΕΣ

390

3.428

ΣΥΜΜΕΤΟΧΕΣ

Κατά το 2021, η εκπαιδευτική υπηρεσία του ΠΚΠ Αθήνας λειτούργησε **διαδικτυακά**, λόγω των περιορισμών Covid-19. Τα μαθήματα Αγγλικών και Ελληνικών για αρχάριους, μεσαίους και προχωρημένους γλωσσικά ενήλικες υλοποιήθηκαν μέσω της **πλατφόρμας skype** σε μικτές ομάδες αναφορικά με το φύλο. Η επιβολή καθολικών μέτρων απαγόρευσης κυκλοφορίας από την Ελληνική Πολιτεία σε συνδυασμό με τη διαδικτυακή φύση των μαθημάτων οδήγησε σε αύξηση της γυναικείας συμμετοχής, ενώ η συμμετοχή των ανδρών παρέμεινε σταθερή. Τα μαθήματα γίνονταν είτε σε **πρωινή** είτε σε **απογευματινή βάρδια** με βάση τις ανάγκες των μαθητών και το πρόγραμμα του MFC School.

ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ
ΜΑΘΗΜΑΤΩΝ

ΣΧΗΜΑΤΙΣΜΟΣ ΤΑΞΕΩΝ & ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟ ΥΛΙΚΟ

Οι νέοι εγγεγραμμένοι μαθητές έγραψαν ένα **τεστ κατάταξης** στην τάξη, ακολουθώντας τους περιορισμούς για τον COVID-19 και οι εκπαιδευτικοί τους κατέταξαν στην κατάλληλη γλωσσική ομάδα ανάλογα με το γλωσσικό τους επίπεδο.

Το ΠΚΠ Αθήνας προσέφερε σε όλους τους μαθητές το **εκπαιδευτικό υλικό** (βιβλία και χαρτικά) που χρειάζονταν σε έντυπη μορφή για την παρακολούθηση των μαθημάτων, ώστε η διαδικασία εκμάθησης να διευκολυνθεί και τα μαθήματα να είναι προσβάσιμα σε όλους.

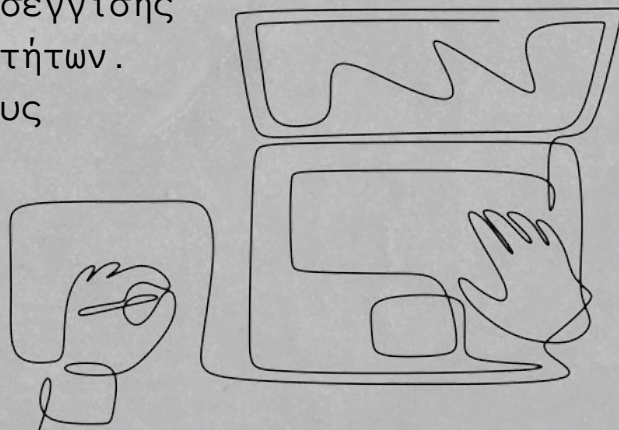
ΠΡΟΚΛΗΣΕΙΣ

Οι μαθητές που ολοκλήρωσαν τα μαθήματα έμειναν πραγματικά ευχαριστημένοι και ένας ικανοποιητικός αριθμός από αυτούς συνέχισε στο επόμενο επίπεδο.

Ωστόσο, υπήρξαν αρκετοί μαθητές που δεν ολοκλήρωσαν τον εκπαιδευτικό κύκλο, λόγω:

- Έλλειψης απαραίτητου τεχνολογικού εξοπλισμού
- Ανεπαρκών δεδομένων για σύνδεση στο διαδίκτυο
- Προσωπικών δυσκολιών παρακολούθησης των διαδικτυακών μαθημάτων
- Προτίμησης της δια ζώσης εκπαίδευσης έναντι της εξ αποστάσεως

Ως εκ τούτου, υπογραμμίζουμε την ανάγκη τόσο **διαδικτυακής** όσο και **διαπροσωπικής** προσέγγισης στη δόμηση των εκπαιδευτικών δραστηριοτήτων. Αυτή η ρουτίνα μπορεί να προσφέρει στους μαθητές τα εργαλεία, τις τεχνικές και τις στρατηγικές που θα τους επιτρέψουν να αισθάνονται λιγότερο αγχωμένοι και περισσότερο **ευέλικτοι** στις ειδικές συνθήκες που βιώνουν όλοι οι άνθρωποι.



ΕΘΕΛΟΝΤΕΣ ΚΟΙΝΟΤΗΤΑΣ



Το πρόγραμμα των Εθελοντών Κοινότητας αποτελεί μία εκ των κυριότερων δραστηριοτήτων ψυχοκοινωνικής στήριξης του Πολυδύναμου Κέντρου Προσφύγων.

Οι δραστηριότητες στις οποίες συμμετέχουν οι εθελοντές κοινότητας αφορούν σε όλες τις υπηρεσίες του Κέντρου, με ιδιαίτερη συμμετοχή στις δραστηριότητες ενισχυτικής διδασκαλίας και εκμάθησης ελληνικών και αγγλικών σε παιδιά και εφήβους.

Η δραστηριοποίηση των εθελοντών κοινότητας στο ΠΚΠ παρουσιάζει αμοιβαία οφέλη στους ίδιους και στο έργο του Κέντρου. Η πανδημία έχει φέρει προκλήσεις και έχει αναχαιτίσει την αυξητική πορεία των μελών της κοινότητας, ωστόσο τα ενεργά μέλη της διατηρούν τακτική επαφή με την επαγγελματική ομάδα του Κέντρου και συνεισφέρει με κάθε δυνατό τρόπο.

Στη διάρκεια του 2021, ακολουθώντας τα εκάστοτε κρατικά μέτρα ενάντια στη διασπορά του Covid-19 και τα ισχύοντα υγειονομικά πρωτόκολλα, οι εθελοντές υποστήριζαν τις δράσεις του Κέντρου τόσο από απόσταση όσο και δια ζώσης.

9

ΕΘΕΛΟΝΤΕΣ

THANK YOU



Φωτογραφία: Ολυμπιάννα Μηλιάκη, από την επίσκεψη στο Εθνικό Μουσείο Σύγχρονης Τέχνης



MultiFunctional Athens Centre

SOCIAL WELFARE
DIVISION |
RECEPTION AND
SOCIAL INCLUSION
DEPARTMENT

OVERVIEW 2021

MULTIFUNCTIONAL CENTRE FOR REFUGEES OF ATHENS

The Social Welfare Division of the Hellenic Red Cross operates the Multifunctional Centre for Refugees (MFC) of Athens since 1998 continuously till today. In 2017, with the technical support of the Danish Red Cross, the program was transferred to a more central location in the urban area of Athens and expanded its services.

The goal of the program is to support migrants and refugees to feel safe, connected, informed, and to facilitate their integration into Greek society.

Through the services provided, MFC supports the beneficiaries in a holistic way aiming at building their resilience, self-sufficiency and self-confidence to steadily build a new life in the urban environment of the new country they live in.

The MFC also makes it easier for refugees to establish new networks with other people in similar situations, providing them with the sense of belonging to a community, which is difficult to be achieved otherwise in an urban setting.



10.975

VISITS

**VISITS IN MFC'S
PROFILE IN GOOGLE**

30.590

HOTLINE INTERACTIONS

63.403

1.073

CASES OF THE SOCIAL SERVICE

**MEDICAL APPOINTMENTS BOOKED AND
FACILITATED BY THE SOCIAL SERVICE**

2.799

1.161

**CASES OF THE MIGRANT ADVICE BUREAU
SERVICE (MABS)**

**PARTICIPATIONS IN PSS
ACTIVITIES FOR KIDS**

1.020

240

**PARTICIPATIONS IN PSS GROUP
ACTIVITIES FOR ADULTS**

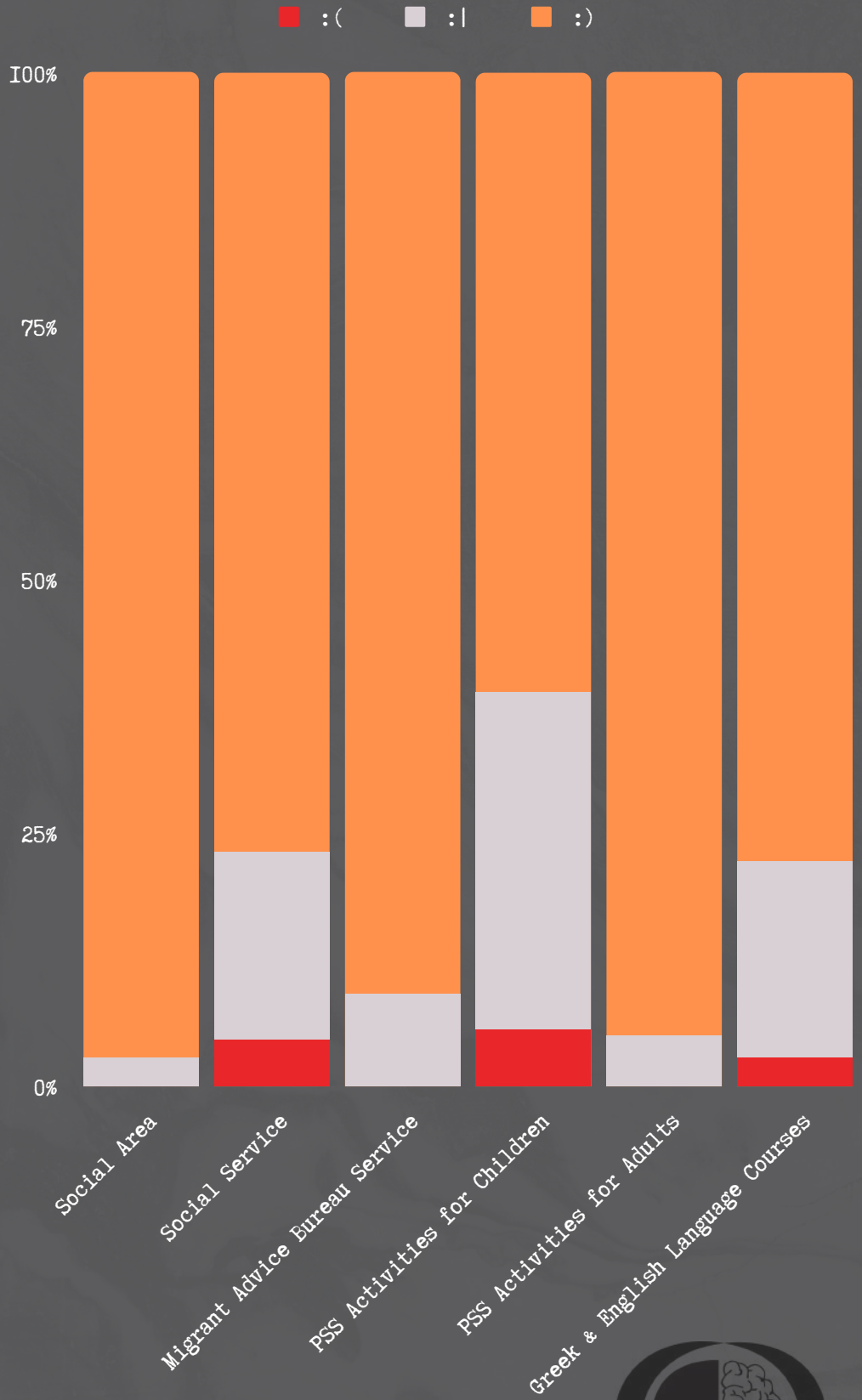
**PARTICIPATIONS IN GREEK &
ENGLISH LANGUAGE COURSES**

3.428

COMMUNICATION ENGAGEMENT & ACCOUNTABILITY

SATISFACTION OF BENEFICIARIES

THROUGH ONLINE QUESTIONNAIRES



SOCIAL AREA

The Social Area constitutes a milestone for MFC, where our volunteers and our Hotline team support refugees and migrants by answering their questions, so that they are well informed and oriented. It is a place of reception where refugees and migrants, in addition to waiting for their meeting with other services of MFC, can come and enjoy free Wi-Fi as well as practice computers, read a book or play games with friends. Finally, the Social Area offers a small space of children's games, where kids can enjoy themselves during their stay in it.

A FEW WORDS

10.975

VISITS



Children's corner

FORCED TO CHANGE

The traditional role of Social Area has changed due to the restriction of movement that has been implemented by the State as a protection measure for the spread of the COVID-19.



The operation of the Social Area was limited in accepting only urgent cases that needed assistance with medical appointments, registration and legal support. Thus, the number of beneficiaries visited the Center was significantly limited. The main communication line with the beneficiaries was through the landline and WhatsApp/Viber, so to provide information and interpretation support. Finally, it was developed for beneficiaries the ability to call on WhatsApp/Viber or landline every Monday and Wednesday for receiving legal assistance and every Tuesday and Friday for scheduling medical appointments.

The adjustments made in Social Area's role were quite functional, however challenges remain, as there is still need for in person actions (e.g. clothes distribution) and there are also beneficiaries who keep visiting the Center given that they lack basic digital skills. In those cases, staff and volunteers do their best to be supportive, respecting the sanitary protocol.

HOTLINE

The Hotline Team has the **first contact** with the beneficiaries. Their role is to connect the beneficiaries to the Center's services and/or other services (public, NGOs' etc.) in **their native languages**. In the last two years, the Hotline has been able to adjust their services and the way they communicate with the beneficiaries to the new situation due to the Covid-19 pandemic. The provision of up-to-date information about Covid-19 and the vaccine process offered to the beneficiaries essential support in better understanding and following the right procedures for their best interest.

A FEW WORDS

63.403

INTERACTIONS

6.120

INTERPRETATIONS

77.884

INFORMATION

16 LANGUAGES

- ▶ Arabic
- ▶ Farsi/Dari
- ▶ Pashto
- ▶ Greek
- ▶ English
- ▶ French
- ▶ Turkish
- ▶ Russian
- ▶ Swahili
- ▶ Kinyarwanda
- ▶ Kirundi
- ▶ Urdu
- ▶ Pular
- ▶ Soussou
- ▶ Malinke
- ▶ Kissi

COMMUNICATION CHANNELS



Fixed landline telephone calls



Viber & WhatsApp messaging

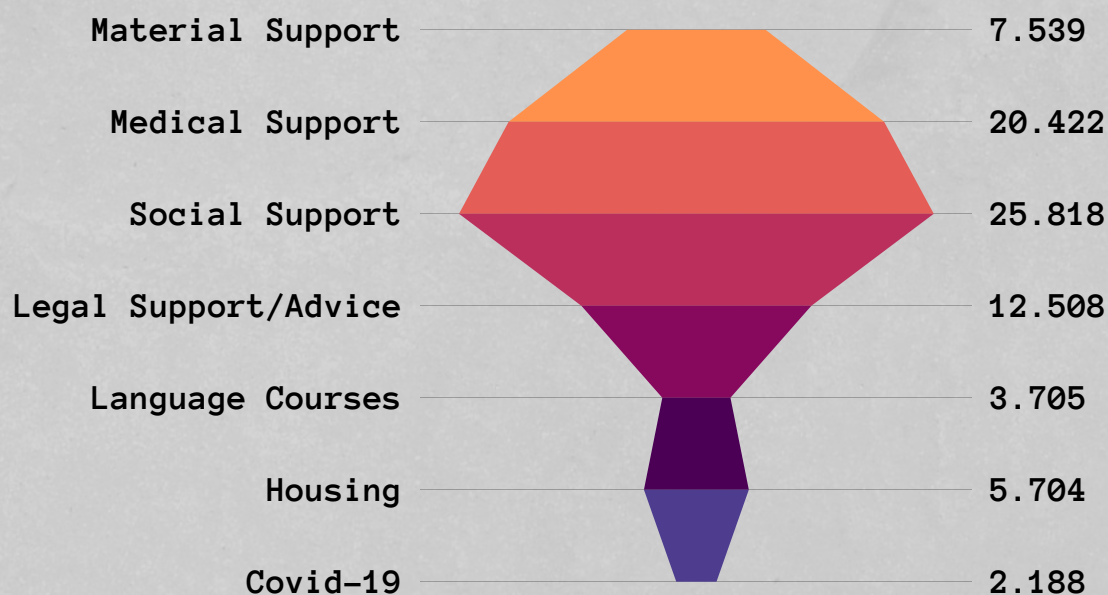


E-mails



Interpretation sessions out of the Center via phone

INFORMATION PROVIDED



SOCIAL SERVICE

REQUESTS

FI & NFI

428

317

Housing

Protection

26

Medical Issues/Services

2.983

3.872

CASES

Psychosocial Support

118

PROTECTION



Issue 1st

Most of the cases that have been supported throughout the year were people with **no access to provisions** due to **non-compliant asylum status** (rejection to their asylum requests, people with police paper, people that had only documents by the country of origin or people with geographical restriction). There were difficulties such as applying for housing, booking medical appointments to public institutions or receiving medication.

Issue 2nd

Many cases with lack of official documentation appeared **highly vulnerable**. Lots of these cases were related to **single parents** (single mothers) with **rejected decisions** being **homeless** and **unable to afford the nutrition of their children**. A high percentage of them have been **Gender Based Violence survivors** who appear **trauma and mental health issues**.

Issue 3rd

Since July 2021, **beneficiaries that are not hosted by the Ministry of Migration and Asylum** to apartments or camps are **not entitled to cash assistance**. This means that they cannot cover basic needs such as nutrition; therefore there was **high increment in requests for Food Non Food support**.

MIGRANT ADVICE BUREAU SERVICE

The Migrant Advice Bureau Service of the MFC of Athens provides information and advice on issues of rights and procedures related to International Refugee Protection. In every case that undertakes, the MABS tries to be consistent in its role in a way that facilitates but does not direct the beneficiaries, so that they can make on their own decisions about their own lives.

A FEW WORDS

FAMILY REUNIFICATION PROCEDURES

Request no1

In 2021 there was a significant number of requests related to **family reunification procedures**. The MFC of Athens undertook most of the times the coordination of cases and mediation between services such as the Dublin Unit (of the Greek Asylum Service), Embassies of the countries of origin of the applicants, Accommodation Centers for Asylum Seekers, NGOs. Many of the requests of the beneficiaries also concerned the monitoring of the progress of the family reunification request and, therefore, the frequent communication with the Greek Asylum Service.

1.161

CASES

Request no2 ASYLUM ISSUES & PROCEDURES

There was a large number of requests for access to **asylum issues and procedures**. The beneficiaries requested the support of the MABS due to difficulties in understanding Greek and English, languages in which most of the information of the Asylum Service is, but also due to the lack of familiarity with the new e-Services platform of the Asylum Service. Among the asylum procedures, the renewals of the International Protection Applicant's Card, the Residence Permits and the Travel Documents were the most frequent requests. In July 2021, the replacement of the old Asylum Cards (trptychs) with new ones (electronic cards) began, which had as a result many requests to the MABS for facilitating the procedure.

Request no3 SUPPORT IN ADMINISTRATIVE PROCEDURES

The requests for **completing documents and scheduling appointments for the Public Services** were frequent and included, among others, renewals of unemployment (OAED) cards and AthenaCards, conversion of PAAYPE to AMKA, as well as appointments with EFKA, Tax Offices and other Public Services.



PSYCHOSOCIAL SUPPORT ACTIVITIES FOR CHILDREN

KINDERGARTEN

Kindergarten project aims at offering to our little beneficiaries a safe space where they can join group PSS activities and have fun, while their parents are free to fulfill their obligations, receive assistance from other MFC services or enjoy themselves. The ultimate goal of kindergarten is to prepare children so to smoothly integrate into the public nursery school. Due to Covid-19 restrictions, this project has been put on pause until September, when it opened again its doors with the kind support of our volunteers.

1.020

PARTICIPATIONS

YOUTH CLUB

Youth club is a newborn project launched in October 2021, which has already exceeded the expectations, given that the young participants have quickly bounded as group across cultural and linguistic barriers. The theme of the club is Identity and how that is shaped and formed by the youths in their specific situation. Thereby it is touching on subjects such as Gender, Race, Multiculturality, Migration, Interpersonal Relations, Friendship, and more. The methodology that is followed consists of non-formal educational methods, mixed with arts and project forms, using outdoor spaces and educational excursions as well.

MFC SCHOOL

The “MFC School” program is an initiative that started in 2020 with a positive impact on children and parents of the refugee population, as it consisted of language preparation courses in Greek and English, support in school lessons and non-formal learning PSS activities for children. During 2021, the sanitary measures against Covid-19, forced the transition to an online era for MFC School. Although the pedagogue and the voluntary team were willing to do their best and support the children despite the distance, the lack of physical contact led the kids’ interest to fall off more and more as the time went on. There were some periods of time that the program froze, but most of the time all efforts possible were made to support the children in need.

ENGLISH TEACHING TEENS

The English teaching activity for teenagers was initiated in August 2021 and includes three pillars:

1. Materials: A) detailed lesson plan containing activities, grammatical exercises, flash cards etc., which is practical to be implemented and adapted according to the group of pupils. B) teacher’s book with instructions on how to conduct the lessons with point-by-point explanations
2. Trainings for teachers and volunteers: Introduction to guide and material, with workshops to train the activities, discussions on adapting to specific groups, exchange of experience
3. Coaching and supervision of all the teachers during the implementation

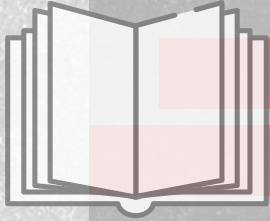


TEENS

JEWELRY WORKSHOP

The purpose of the activity is the psychosocial support of individuals through their creative engagement with the object, the acquisition of jewelry making skills and ultimately the development of their resilience.





FORCED SILENCE

“Forced Silence” program was created by MFC Athens as a respond to an invitation that was made by the **Institute of Educational Policy (IEP)** of the **Ministry of Education and Religious Affairs** asking for interdisciplinary educational material about “**Platform21+: Skill laboratories**”, which would be **integrated in the curriculum of nursery, primary and secondary school during the school year 2020–2021**. “Forced Silence” is composed by **educational material created in collaboration with National Museum of Contemporary Art of Athens (EMST), and relative material regarding humanitarianism and the diversity imprinted in work of the Hellenic Red Cross**. Finally, the program received a Certification and a greeting card from the IEP concerning its contribution to the pilot platform.



ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΗΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ ΚΑΙ ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ

ΒΕΒΑΙΩΣΗ

Βεβαιώνεται ότι το πρόγραμμα με τίτλο **Μετανάστευση/Forced Silence** που υπεβλήθη από τον φορέα **ΕΛΛΗΝΙΚΟΣ ΕΡΥΘΡΟΣ ΣΤΑΥΡΟΣ** αξιολογήθηκε, επανασχεδιάστηκε και εντάχθηκε στο θεματικό κύκλο Ενδιαφέρονται και Ενεργώ - Κοινωνική Συναίσθηση και Ευθύνη προκειμένου να δοκιμαστεί στην πιλοτική εφαρμογή της δράσης «Πλατφόρμα 21+: Εργαστήρια Δεξιοτήτων» στην Πρωτοβάθμια και Δευτεροβάθμια Εκπαίδευση, κατά το σχολικό έτος 2020-2021, που εκπονείται από το Ινστιτούτο Εκπαιδευτικής Πολιτικής, σύμφωνα με το άρθρο 1 του Κεφ. Α' του Ν. 4692/2020 (Α' 111) «Αναβάθμιση του σχολείου και άλλες διατάξεις».

Αθήνα, 5 Μαΐου 2021

Η Υπεύθυνη της Δράσης

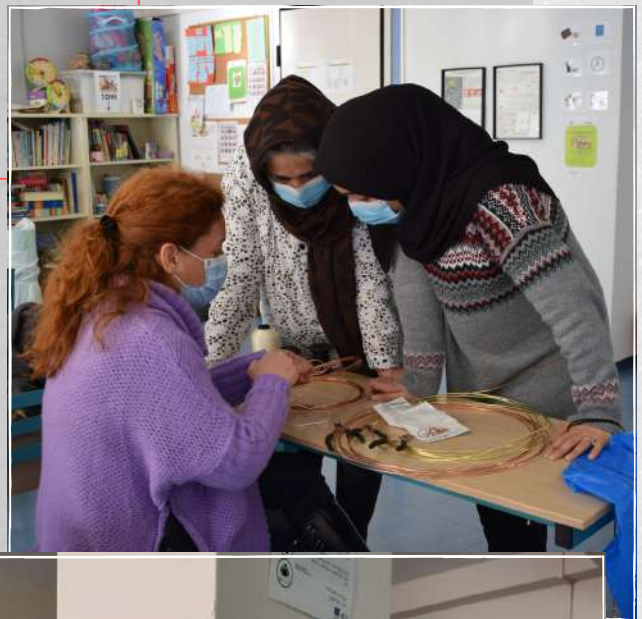
ΘΕΟΔΩΡΑΣ ΑΣΤΕΡΗΣ



PSYCHOSOCIAL SUPPORT ACTIVITIES FOR ADULTS

Women Group

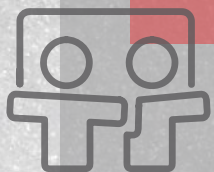
The activity involves psychosocial support of individuals through crafts, painting, decoupage, knitting, sewing and jewelry making, as well as the acquisition of skills on those and ultimately the development of their resilience.



240

PARTICIPATIONS

EMPLOYABILITY



Chance to change

This program includes individual meetings aiming at outlining the professional profile of the beneficiary, through a process of exploring and understanding the self, skills, abilities, interests and limitations of the individual, as well as the type of tasks – tasks that correspond best in his profile and desires, combined with the skills /abilities he has. At the same time, support for the preparation of CV and cover letter is provided.

Within the framework of the program, information and awareness actions are implemented to labor organizations and employers to interconnect the beneficiary with job opportunities.

Social Preparedness Project

A set of services and training activities that aim at boosting the beneficiaries' social skills to achieve social inclusion and encourage autonomy in a smooth, efficient and solid way.

The project includes a range of services and activities:

- Employability Preparedness Program CV Support
- Interview Support
- Cover letter Support
- Volunteering (over 18 years old)
- Supportive volunteering (below 18 years old)
- Life skills workshops

MULTICULTURAL CALENDAR

ACTIVITIES

Hellenic Red Cross



Multicultural Calendar 2021

Education Department
Multifunctional Center for Refugees, Athens

July	August	September	October	November	December
1 Thu	1 Sun	1 Wed	1 Fri	1 Mon All Saints Day	1 Wed
2 Fri	2 Mon	2 Thu	2 Sat	2 Tue	2 Thu
3 Sat	3 Tue Raksha Bandhan	3 Fri	3 Sun	3 Wed	3 Fri
4 Sun	4 Wed	4 Sat	4 Mon	4 Thu Dussehra	4 Sat
5 Mon	5 Thu	5 Sun	5 Tue	5 Fri	5 Sun
6 Tue	6 Fri The Transfiguration of Jesus	6 Mon	6 Wed Navratri	6 Sat	6 Mon
7 Wed	7 Sat	7 Tue Rosh Hashanah	7 Thu	7 Sun	7 Tue
8 Thu	8 Sun	8 Wed	8 Fri	8 Mon	8 Wed Immaculate Conception of Virgin Mary
9 Fri	9 Mon	9 Thu	9 Sat	9 Tue	9 Thu
10 Sat	10 Tue Muharram	10 Fri Ganesh Chaturthi	10 Sun	10 Wed	10 Fri
11 Sun	11 Wed Krishna Janmashtami	11 Sat	11 Mon	11 Thu	11 Sat
12 Mon	12 Thu	12 Sun	12 Tue	12 Fri	12 Sun
13 Tue	13 Fri Obon	13 Mon	13 Wed	13 Sat	13 Mon
14 Wed	14 Sat	14 Tue The Exaltation of the Cross	14 Thu	14 Sun	14 Tue
15 Thu	15 Sun The Dormition of the Mother of God The Dormition of the Theotokos	15 Wed	15 Fri Dussehra	15 Mon	15 Wed
16 Fri	16 Mon	16 Thu Yom Kippur	16 Sat	16 Tue	16 Thu
17 Sat	17 Tue	17 Fri	17 Sun	17 Wed	17 Fri
18 Sun	18 Wed Tisha B'Av	18 Sat	18 Mon	18 Thu	18 Sat
19 Mon	19 Thu	19 Sun	19 Tue Milad un Nabi	19 Fri	19 Sun
20 Tue	20 Fri Ashura	20 Mon	20 Wed	20 Sat	20 Mon
21 Wed	21 Sat	21 Tue Sukkot	21 Thu	21 Sun The Presentation of the Theotokos	21 Tue
22 Thu	22 Sun	22 Wed	22 Fri	22 Mon	22 Wed
23 Fri	23 Mon	23 Thu	23 Sat	23 Tue	23 Thu
24 Sat	24 Tue Aisla-Dikates Day	24 Fri	24 Sun	24 Wed	24 Fri Christmas (observed)
25 Sun	25 Wed	25 Sat	25 Mon	25 Thu	25 Sat Christmas The Nativity of Christ (Christmas)
26 Mon	26 Thu	26 Sun	26 Tue	26 Fri	26 Sun 2nd day of Christmas
27 Tue	27 Fri	27 Mon	27 Wed	27 Sat	27 Mon
28 Wed	28 Sat	28 Tue Shemini Atzeret	28 Thu Ochi Day	28 Sun	28 Tue
29 Thu	29 Sun	29 Wed Simchat Torah	29 Fri	29 Mon Dhanukah	29 Wed
30 Fri	30 Mon	30 Thu	30 Sat	30 Tue	30 Thu
31 Sat	31 Tue		31 Sun		31 Fri

Orthodoxy 2021

Catholicism 2021

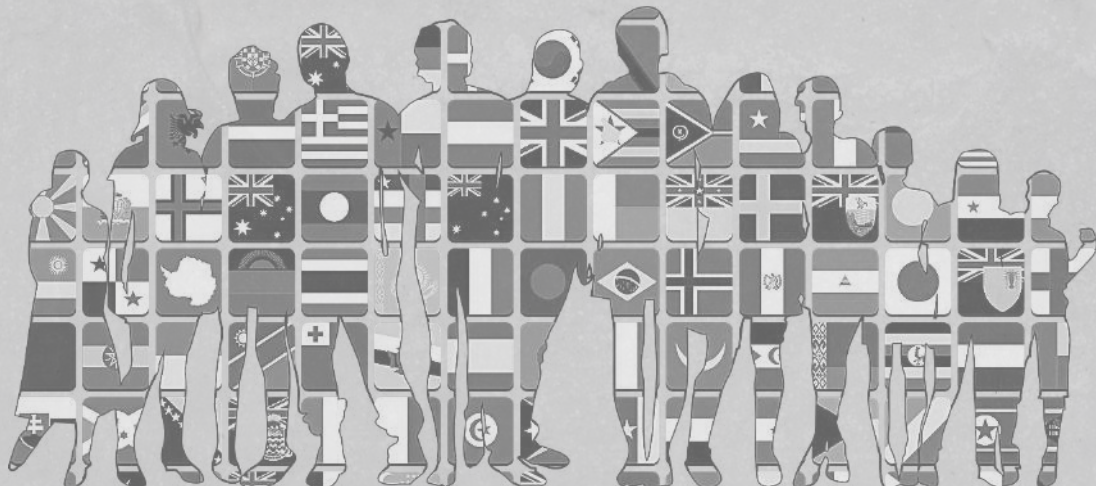
Islam 1443

Buddhism 2564

Hinduism 2077/8

Jewish 5782

Public holidays in Greece



NATIONAL MUSEUM OF CONTEMPORARY ART ATHENS (EMST) PROJECT

Women's group took part at the project
'Arbre à palabres' by the visual artist
Stephan Goldrajch in December 2021 at EMST!

Women created **knitted textiles** in any kind
of material (acrylic, cotton, etc.), of any
size, shape, color, and any technique, which
adorned the giant tree sculpture, which was
installed at the entrance (foyer) of the
museum.



Photo credit: Olympianna Miliaki,
from the visit at the National Museum of Contemporary Art



GREEK & ENGLISH COURSES



During 2021, the educational service of MFC Athens functioned **online**, due to the Covid-19 restrictions. The English and Greek lessons for the beginners, intermediate and advanced adult language groups were implemented via **skype platform** in mixed groups regarding gender. The enforcement of generic lockdowns by the Greek State in combination with the online implementation of courses led to an increase of the female participation, whilst male participation remained stable. The lessons took place either in the **morning** or in the **afternoon** shift based on the needs of the students and the program of the MFC school.

REGISTRATIONS

390

3.428

PARTICIPATIONS

COURSES' IMPLEMENTATION

FORMATION OF CLASSES & EDUCATIONAL MATERIAL

The newly registered students wrote a **placement test** in class, following the COVID-19 restrictions and the teachers registered them in the appropriate language group according to their language level.

MFC Athens offered to all students the **educational material** (books and stationery) they needed in a printed form to attend courses, so that the learning procedure is facilitated and courses are easy and accessible to everyone.

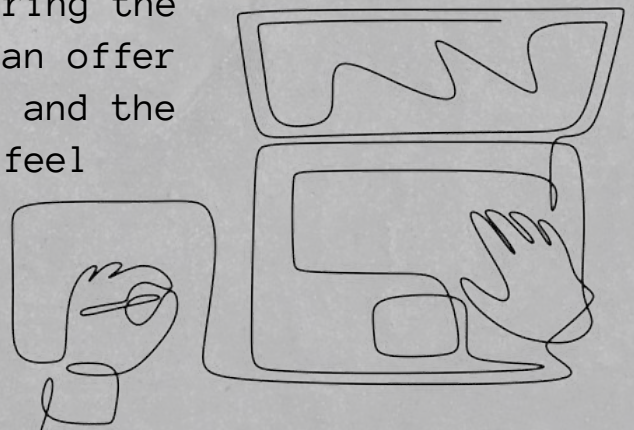
CHALLENGES

The students who completed the courses were really pleased by the language sessions and a **satisfactory number** of them continued to the next level.

However, there were several **students who did not accomplish the educational cycle**, due to:

- Lack of necessary technological equipment
- Insufficient data for internet connection
- Personal difficulties attending online courses
- Preference of in class learning over distance learning

Therefore, we underline the need of both **online** and **offline** approach in structuring the educational activities. This routine can offer the learners the tools, the techniques and the strategies, which will enable them to feel less stressed and more **flexible** in the special conditions all people live.



COMMUNITY VOLUNTEERS



The Community Volunteers program is one of the main activities psychosocial support activities of the Multifunctional Centre for Refugees.

The activities in which the community volunteers participate in, are related to all the services of the Center, with special participation in the activities of supporting teaching and learning Greek and English to children and adolescents.

The involvement of community volunteers in the MFC presents mutual benefits to them and to the work of the Center. The pandemic has brought challenges and has hindered the growth of members of the community, however its active members maintain regular contact with the professional team of the Center and contribute in every possible way.

During 2021, following the current state measures against the spread of Covid-19 and the current health protocols, the volunteers supported the actions of the Center both remotely and in person.

9

VOLUNTEERS

THANK YOU



Photo credit: Olympianna Miliaki, from the visit at the National Museum of Contemporary Art